

Mejora de la calidad en la docencia a partir de las TIC en el PUGG

Xavier Lorente Guerrero
Universitat Ramon Llull

La calidad de nuestro Programa Universitario de Mayores (PUGG), enfatiza la creación y planificación de una *Guía de Buenas Prácticas* a partir de una investigación evaluativa, para la práctica de la educación de mayores en contextos de educación formal. Dicha estrategia educativa se desarrolla dentro del currículum del PUGG formativo para mayores desarrollado en la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés y en concreto en las asignaturas de primer y segundo curso. El autor sitúa la práctica, desde el marco educativo y a partir de las nuevas tecnologías el proyecto tiene como objetivo identificar y analizar las prácticas de aula que desarrollan los docentes en el PUGG y que suponen un uso eficiente y eficaz de las TIC, para analizar los factores e implicaciones que afectan en las acciones de enseñanza – aprendizaje con el objeto de diseñar aplicaciones didácticas en entornos virtuales idóneos para mayores.

1. La propuesta educativa

La propuesta educativa es un I+D Plan Avanza que se desarrolla actualmente en el Programa Universitari per a Gent Gran (PUGG) de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universidad Ramon Llull, ésta institución recoge una larga experiencia institucional de formación en el campo social. Es en ese mismo contexto institucional y filosófico, el que nos proporciona una propuesta educativa centrada en la persona mayor y en su proceso de aprendizaje.

El título de la propuesta educativa es: *e-SENIORS. Identificación y análisis de prácticas de aula en un Programa Universitario para mayores que suponen un uso eficiente y eficaz de las TIC para analizar los factores e implicaciones que afectan en la acción comunicativa con mayores.*

Como su título indica, la propuesta tiene como objetivo identificar y analizar las prácticas de aula que desarrollan los docentes del PUGG y que suponen un uso eficiente y eficaz de las TIC, para analizar qué factores e implicaciones que afectan en las acciones de enseñanza – aprendizaje con el objeto de diseñar aplicaciones didácticas en entornos virtuales idóneos para mayores.

Es un enfoque de evaluación de programas educativos (investigación evaluativa) utilizando el modelo de Stufflebeam, y el diseño de la investigación es de tipo “estudio de casos de cada asignatura”, el cual nos permite describir e interpretar a través de un análisis de los datos, una situación educativa determinada.

Los indicadores que se pretenden medir son los siguientes:

1. Estudiar las prácticas de aula que suponen un uso eficiente y eficaz de las TIC para potenciar destrezas cognitivas y socio-afectivas en el aprendizaje con mayores.
2. Evaluar y analizar las prácticas de aula con soporte TIC, identificando factores de eficiencia y eficacia de los docentes.
3. Estudiar las experiencias de la Plataforma Virtual que resultan más satisfactorias a alumnos mayores y docentes.
4. Analizar y evaluar los resultados y diseñar propuestas de mejora.
5. Difundir y proponer mejoras considerando los factores que facilitan las buenas prácticas de aula con soporte TIC en los distintos casos estudiados.

Para la viabilidad y realización del I+D se desarrolla un calendario de acciones temporalizadas en diferentes fases y un equipo responsable de trabajo.

2. Innovación educativa y desarrollo metodológico

Este proyecto pretende indagar y desvelar aquellas prácticas y experiencias eficientes de innovación con TIC que se aprecian en los programas, para más tarde difundir entre la comunidad educativa universitaria, las mejoras de inclusión y orientaciones para afrontar la docencia con mayores.

El estudio es importante por varias razones. En primer lugar hay un interés de carácter interpretativo para conocer qué está pasando en los programas universitarios de mayores con las TIC, situación que nos permite revisar las innovaciones que incorporan dichos recursos en los procesos de enseñanza y aprendizaje en un centro educativo de Barcelona, en el que se analizará los factores de éxito de las prácticas educativas, a través de la aplicación de diferentes metodologías.

En segundo lugar, reparar en los factores de eficiencia y eficacia de las prácticas pedagógicas con TIC, implica que se está pensando en hacer mejoras de innovación que apuntan a consolidar procesos de calidad educativa, siempre con el propósito de hacer de lo excepcional, que es el uso de las tecnologías, algo cotidiano, fortaleciendo los aprendizajes y las relaciones interpersonales entre los agentes educativos del centro.

Estudiar esta temática, implica reconocer que se necesita incorporar a más docentes, responsables y estudiantes a esta tarea del uso cotidiano de la tecnología, por una sencilla razón, no se obtendrá la máxima rentabilidad pedagógica de las tecnologías actuales a menos que formen parte integrada y habitual de la mayoría de las actividades educativas, lo cual implica insertarlas en las aulas y contar con un profesorado que recurre a ellas con la misma comodidad y dominio que lo hace con el libro de texto o la pizarra.

Fases	Contenidos	Metodología
Fase 1	<p>A – Aproximación al campo de estudio. Contextualización. Elección del centro.</p> <p>B – Creación de instrumentos y validación</p> <p>C- Método con indicadores y dimensiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de documentos/ Consultas bibliográficas - Elaboración de instrumentos y métodos
Fase 2	<p>A – Análisis del contexto del caso. Ajuste metodológico</p> <p>B – Identificar docentes y prácticas a estudiar</p> <p>C – Desarrollar las experiencias pedagógicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Guía de observación - Iniciar la inmersión participante - Revisión de documentos del centro - Observación participante - Guía de observación participante
Fase 3	<p>A – Recogida de datos</p> <p>B – Identificar factores de uso eficiente</p> <p>C – Prácticas de aula</p> <p>D – Grados de satisfacción</p> <p>E – Mejoras cognitivas y socioafectivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas a docentes en profundidad - Entrevista a la dirección del PUGG - Aplicación de cuestionarios semiestructurados
Fase 4	<p>A – Análisis y propuestas de mejora de las prácticas, considerando los factores estudiados</p> <p>B – Sistematización prácticas eficientes</p> <p>C – Propuesta de contexto óptimo</p> <p>D - Elementos socioafectivos y cognitivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los factores estudiados - Establecer propuestas de mejora - Base de datos con prácticas de aula eficiente - Análisis de las categorías - Informe y conclusión del estudio
Fase 5	<p>A – Difusión de los factores y prácticas de aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de resultados

Por último, la importancia radica, en que como producto del mismo, se propondrán mejoras de las prácticas y se generará una base de datos documentada con experiencias de aula que incorporan las TIC, material que estará a disposición de los profesores, teniendo la posibilidad de compartir aquellas actividades que han resultado efectivas en un contexto particular, como ejemplo de un buen funcionamiento.

En ésta propuesta, juega un papel importante el Director académico del PUGG que tendrá un contacto más directo y sistemático con los alumnos y docentes, desarrollará las siguientes tareas: realizar una revisión curricular del proyecto, preparar conjuntamente con el coordinador responsable de la acción formativa las reuniones de preparación y evaluación de los diferentes docentes, dinamizar al equipo docente y, por último, validar la propuesta de evaluación por parte de los docentes.

En cambio el Director del proyecto es la persona experta que orienta en el desarrollo del estudio al equipo responsable. Además supervisa el trabajo de campo (entrevistas cualitativas y observación participante) que llevará a cabo el investigador y los resultados obtenidos.

Para asumir las responsabilidades de ambos perfiles, estos, deberán mantener una relación estrecha y coordinada. Así será tarea de ambos: supervisar y aprobar el diseño del trabajo de campo, así como su posterior análisis y elaboración de conclusiones y programar, en base a ello, la difusión de los resultados estableciendo los vínculos necesarios con el resto de universidades con programas para mayores para su conocimiento e implementación, así como la puesta en marcha de una comunidad de trabajo en red virtual.

En referencia a la funciones de los diferentes docentes que participan en el estudio deberán conocer la estructura curricular de la asignatura, los índices temáticos y/o modulares de la acción formativa, el calendario y realización de los diferentes módulos, el guión de la evaluación que se le exige al alumno, el calendario de presentación de las diferentes actividades de evaluación continuada de los diferentes módulos y, por último, las fechas de entrega de las diferentes convocatorias por parte del alumno.

Las funciones del docente para desarrollar su acción educativa, consisten en:

1. Atención y seguimiento al alumno: orientar en el diseño y elaboración de trabajo a los alumnos (estructura, fases, contenidos, adecuación a la realidad, bibliografía, etc.), responder a las dudas que plantea el alumno, corrección de las actividades de evaluación continuada, información del funcionamiento a la Dirección del estudio y asesoramiento personal: guiar en el proceso formativo (resolver dudas, captar el interés y motivar al alumno).
2. Coordinación con la Dirección del PUGG y la Dirección del estudio: canalizar las dificultades técnicas de los alumnos y velar por la calendarización de las actividades de evaluación continuada en las presentaciones de la evaluación.

3. A modo de conclusión

Realmente, conocer el nivel de partida de los alumnos mayores en un aula virtual es el nexo entre la planificación y el desarrollo de la acción formativa. La información recogida en las actividades de este tipo de investigación evaluativa, su análisis y juicio, permite diagnosticar cuál es el punto de partida del proceso de aprendizaje y pronosticar qué es posible plantear a partir de la situación inicial. En definitiva, en la práctica, conocer el nivel del grupo en el área o ámbito de conocimiento del que trata el curso debe servir para que los docentes puedan decidir esencialmente sobre dos cosas:

- La adaptación del programa y el nivel de las actividades planificadas para que se acerquen al máximo al nivel del que parte el grupo, sin olvidar por supuesto que la meta debe estar siempre próxima a los objetivos planteados inicialmente para la acción formativa.
- Disponer de los recursos, en forma de materiales básicos, orientaciones, lecturas, etc., para que los estudiantes mayores con niveles inferiores puedan acomodarse al nivel mínimo o al de la mayoría del grupo y así no tener problemas para seguir el itinerario planteado para la formación.

Es importante señalar además, que este centro está involucrado en procesos de innovación que integran las TIC como un eje importante en el desarrollo del currículum del estudiante, de hecho cabe destacar las dos formaciones de Grado en Educación Social y Trabajo Social de la Facultad que cursan los alumnos universitarios en cuatro años, se puede realizar totalmente vía Plataforma Virtual (eCampus) desde el año 2001. La coordinación y soporte tecnológico del eCampus la desarrolla el Centro Universitario “La Salle” de la misma Universitat Ramon Llull.